



AqA s.r.l. - Laboratorio aziendale
Via G. Taliercio n.3
46100 Mantova MN
Telefono: 0376 412540

e-mail: laboratorio.tea@teaspa.it

Spett.le:

OFFERTA N. 23001100/2024

Telefono:
Fax:
e-mail:

Mantova, 09/01/2024

OGGETTO: OFFERTA ECONOMICA

Controllo di acqua destinata al consumo umano

CONVENZIONE CAMPAGNA ALLACCIAMENTI COMUNE DI PEGOGNAGA 2024

Con la presente, in seguito alla Vs gentile richiesta, siamo a comunicarVi la ns. migliore offerta per l'esecuzione del profilo analitico utile ad indagare la potabilità del vostro campione.

Si allega l'elenco dei parametri da analizzare completo di metodi, indicazione di accreditamento ACCREDIA* e limiti di quantificazione.

**Il laboratorio AqA è accreditato ACCREDIA secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (numero di accreditamento 0821 L).*

Accredia è l'Ente unico nazionale di accreditamento designato dal governo italiano ad attestare competenza, indipendenza e imparzialità dei laboratori nell'ambito dell'effettuazione di specifiche prove. L'accreditamento è regolamentato da apposita convenzione tra Accredia e il laboratorio, con la quale si stabilisce che il laboratorio venga sottoposto periodicamente a verifiche di conformità del suo sistema di gestione a requisiti normativi internazionalmente riconosciuti.

L'elenco aggiornato delle prove accreditate è consultabile sul sito www.accredia.it

CONTROLLO PROFILO COMPLETO : 80,00 €
CONTROLLO PROFILO CHIMICO : 40,00 €
CONTROLLO PROFILO ARSENICO : gratuito

I prezzi si intendono al netto di IVA.

23001100/2024

1. Validità dell'offerta

90 giorni

Le condizioni applicate in offerta risultano valide entro i termini di validità della stessa.

Per campioni consegnati successivamente a tali termini occorre chiedere conferma della validità delle condizioni economiche della stessa.

2. Modalità di pagamento

Segue invio fattura, e richiesto pagamento a 30 giorni dalla data di ricezione.

3. Dati per fatturazione (da compilare solo se differenti rispetto a quanto sopra riportato)

Nome e Cognome o ragione sociale: _____

Indirizzo: _____

Luogo: _____ CAP: _____

Codice fiscale o P.IVA: _____

N. telefonico: _____

e-mail /Pec: _____

4. Campionamento, trasporto e consegna

Campionamento a cura di:

Laboratorio AqA modalità indicata in "Elenco parametri"

Personale AqA modalità: _____

Cliente: Il Cliente è stato istruito su modalità di campionamento, trasporto e tempistiche di consegna

Nel caso di campionamento a cura del Cliente, il laboratorio metterà a disposizione del Cliente stesso apposite linee guida in cui si dettagliano la corretta esecuzione, il materiale tecnico necessario e le modalità di trasporto (la presente offerta include la fornitura del materiale tecnico); altrimenti, al fine di avere un campione rappresentativo, il laboratorio consiglia comunque di adottare metodi di campionamento ufficiali.

La misurazione della temperatura al prelievo del campione è un fattore critico che potrebbe influenzare gli esiti analitici e può permetterne una corretta interpretazione da parte del Responsabile del Laboratorio.

Nel caso in cui non fosse possibile effettuare tale misurazione, il Cliente dovrà garantire la consegna immediata del campione (entro 2 h dal campionamento), o comunque nel più breve tempo possibile previa refrigerazione del campione fino al momento della consegna e adottando gli accorgimenti previsti dalle linee guida interne /metodi di campionamento in modo da salvaguardare il campione da eventuali alterazioni e contaminazioni esterne.

La consegna dovrà avvenire direttamente presso la sede operativa del laboratorio negli orari di accettazione previsti: dal Lunedì al Giovedì dalle ore 08:00 alle ore 13:00.

Al momento della consegna, si chiede di indicare il riferimento alla presente offerta.

Il laboratorio declina ogni responsabilità circa le informazioni riguardanti il campionamento che siano dichiarate dal Cliente stesso.

5. Idoneità del campione alla consegna

Se il campione dovesse pervenire al laboratorio in condizioni non idonee all'analisi (ad esempio per per tipologia/numero aliquote, condizioni di trasporto non idonee, tempistiche di consegna che potrebbero alterare parametri sensibili e non stabilizzabili), o presentando scostamenti da quanto dichiarato dal Cliente, il laboratorio segnalerà al Cliente stesso la non idoneità del campione e l'influenza che tale anomalia potrebbe avere sull'attendibilità dei risultati analitici; il Cliente potrà comunque richiedere in forma ufficiale l'esecuzione delle analisi del campione non idoneo ed in tal caso, il laboratorio riporterà sul Rapporto di Prova la descrizione dell'anomalia riscontrata, declinando la responsabilità dei risultati ottenuti potenzialmente influenzati dagli scostamenti o anomalie rilevati in fase di accettazione del campione.

6. Metodi di analisi e rapporti di prova

Metodi: i metodi di analisi utilizzati sono preferibilmente tratti da normative ufficiali. Nel caso non esista una normativa specifica, verranno utilizzati metodi interni sviluppati dal laboratorio. Qualora il Cliente abbia la necessità di utilizzare metodi di analisi vincolanti o rispondenti a specifiche normative, deve comunicarlo tempestivamente al laboratorio, il quale emetterà una revisione dell'offerta. Le caratteristiche chimico-fisiche della matrice (e/o le concentrazioni degli analiti) potrebbero rendere necessarie delle variazioni dei metodi di preparativa e di analisi per alcuni analiti.

Limite di quantificazione (LOQ): i limiti di quantificazione riportati nel presente documento sono indicativi e pertanto possono subire variazioni in funzione sia della complessità, sia del quantitativo che della natura del campione pervenuto.

Subappalto: il laboratorio identifica nell'elenco parametri, quali siano appaltati a laboratorio esterno e prima dell'invio al Cliente di dati provenienti da analisi date in subappalto, ne valuta l'attendibilità e si assume la responsabilità di quanto emesso. Esclusivamente in caso di situazioni impreviste e di estrema necessità le prove Accreditate dal laboratorio AqA srl saranno affidate in subappalto a Laboratorio esterno accreditato per le specifiche prove, previo consenso scritto da parte del cliente. In ogni caso, nel rapporto di prova le eventuali attività affidate a laboratori terzi saranno chiaramente identificate.

Limiti di riferimento: i limiti di riferimento da riportare sui rapporti di prova dovranno essere comunicati al momento della richiesta d'offerta o alla consegna del campione. In quest'ultimo caso il Laboratorio si riserva di variare eventuali metodi di analisi, se necessario, con adeguamento tariffario previo accordo con il Cliente. L'indicazione e la verifica di eventuali limiti di riferimento da applicare e riportare sui Rapporti di prova risulta a carico del Cliente, pertanto il laboratorio è assolto da ogni responsabilità nel caso in cui tali limiti siano difformi da quanto riportato in autorizzazioni, deroghe specifiche o qualsiasi altro documento del quale il laboratorio non abbia ricevuto preventiva notifica scritta da parte del Cliente.

Risultati analitici: gli unici dati ufficiali emessi dal Laboratorio sono contenuti nei rapporti di prova, recanti firma autografa o digitale apposta, secondo la normativa vigente al momento della firma stessa, dal Responsabile di Laboratorio.

La restituzione del rapporto di prova al Cliente sarà effettuata entro 10 giorni lavorativi dalla data di ingresso del campione, a mezzo e-mail (o tramite invio postale della copia cartacea previa richiesta), utilizzando i contatti indicati dal Cliente in nella presente offerta.

7. Valutazione di conformità: espressione dell'incertezza e regola decisionale

L'incertezza di misura (espressa nella forma estesa U, nelle stesse unità di misura del risultato della prova e con livello di fiducia del 95 %) è inserita sul rapporto di prova quando:

- espressamente richiesto dal Cliente o previsto dalla normativa cogente;
- quando questa influisca sulla conformità di un risultato rispetto ad un limite di legge.

Le regole decisionali utilizzate dal laboratorio sono le seguenti:

- per le acque potabili la valutazione di conformità, ai limiti previsti dal DLgs 18/2023 viene effettuata senza tenere conto dell'incertezza. Ciò comporta un livello di rischio di campioni falsi conformi con probabilità inferiore al 50%.
- per le altre tipologie di matrici, quando le norme di riferimento o i clienti non indichino specifiche regole decisionali, la valutazione di conformità dei parametri a limiti di legge o specifiche interne, si effettua tenendo conto dell'incertezza di misura: un campione è non conforme quando tutto l'intervallo di incertezza associato al risultato supera il limite. Con tale approccio il livello di rischio di campioni falsi non conformi presenta una probabilità inferiore al 2,5%.

I parametri per i quali il valore determinato non rispetta il limite di riferimento sono evidenziati con il simbolo “►” (tali parametri si ritengono “non conformi”).

I parametri per i quali il valore determinato non rispetta il limite di riferimento, ma di una quantità inferiore all'incertezza ad esso associata, verranno evidenziati con un simbolo “●” (tali parametri non si ritengono “non conformi”).

Il laboratorio non formula opinioni ed interpretazioni circa i risultati ottenuti.

8. Conservazione del campione e delle registrazioni

Al termine delle prove il laboratorio non si impegna a conservare eventuali residui di campione, salvo ci sia una preventiva richiesta del Cliente di conservare i campioni per un periodo di tempo concordato, o di restituirli.

Copia del rapporto di prova e registrazioni dei dati grezzi delle relative prove saranno conservata dal laboratorio per 5 anni.

9. Gestione reclami

Reclami e segnalazioni rappresentano strumenti validi affinché le prestazioni del Laboratorio AqA s.r.l siano orientate al miglioramento continuo.

Il Cliente può sporgere reclami e segnalare anomalie relativamente ai servizi effettuati dal Laboratorio AqA s.r.l. in accordo alle seguenti modalità: compilando l'apposito “Modulo segnalazioni” tramite il sito web: <http://www.aqamantova.it/irj/portal/aqa/segnalazioni> oppure contattando il servizio clienti Tea tramite e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica clienti@teaspa.it o telefonando al Numero Verde 800 473165 attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8 alle 18, il sabato dalle 9 alle 13.

Il servizio clienti Tea provvederà ad inoltrare la segnalazione al Laboratorio AqA s.r.l. che prenderà in carico i reclami e ne valuterà la fondatezza.

Il Cliente, tramite il canale di comunicazione da egli indicato, viene costantemente informato sullo stato di avanzamento della pratica, a partire dalla ricezione fino alla chiusura definitiva che avviene con emissione da parte del Laboratorio AqA s.r.l. di una risposta scritta entro 20 giorni lavorativi. Anche nel caso di reclamo ritenuto infondato, viene comunque fornita risposta scritta al Cliente con indicazione delle motivazioni per le quali il reclamo viene considerato tale.

10. Regolamento UE 2016/679

I dati personali, eventualmente acquisiti da AqA s.r.l. in qualità di Titolare, saranno raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza esclusivamente per dar corso alle attività richieste e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679. L'informativa completa è scaricabile dal sito di AqA s.r.l. nella sezione dedicata alla privacy.

11. Imparzialità e riservatezza

I risultati delle prove riportati sui rapporti di prova sono ottenuti in maniera obiettiva ed in assenza di conflitti di interesse. Il personale addetto alle prove aderisce al codice etico aziendale in base al quale si impegna a fornire dati analitici obiettivi, precisi, completi, tempestivi ed ad evitare indebite pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, interne o esterne,



suscettibili di avere una influenza negativa sulla dichiarazione di conformità o che possano influenzare la qualità del lavoro svolto.

Il laboratorio AqA s.r.l. si impegna a non divulgare le informazioni ed i dati acquisiti durante lo svolgimento del servizio a soggetti che non ne siano espressamente autorizzati. Tali informazioni e dati dovranno essere utilizzate nella misura e con mezzi strettamente necessari alla prestazione del servizio e con modalità che non ne compromettano in alcun modo la riservatezza o arrechino altrimenti danno. Nel caso in cui le informazioni fossero fornite da terzi (autorità, reclami ecc...) il laboratorio AqA s.r.l. si impegna a non divulgarle e altresì a mantenere riservata l'identità di chi ha fornito dette informazioni. Ciascuna Parte potrà rendere note, ovvero comunicare, o utilizzare in altro modo informazioni riservate dell'altra Parte nel caso in cui ciò sia richiesto dalla legge o da Pubbliche Autorità nell'esercizio delle loro funzioni.

A vs. disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento, restiamo in attesa di ricevere copia della presente compilata e firmata per accettazione e conferma.

Cordiali saluti.

Per accettazione

data/...../.....

-

Il Responsabile di Laboratorio

.....

.....

ELENCO PARAMETRI PROFILO COMPLETO

Matrice:	acqua destinata al consumo umano		
Metodo di Campionamento	non dichiarata	N° Campioni:	1

Descrizione	Metodo	U.M.	LQ	Accred.	Lab. Est.
Ammonio	APAT CNR IRSA 4030 A1 Man 29 2003	mg/l	0,15	Sì	
Nitrito	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	0,03	Sì	
Nitrato	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	1,5	Sì	
Arsenico	UNI EN ISO 17294-2:2016	µg/l	3	Sì	
Bromuro	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	0,1	Sì	
Cloruro	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	1,5	Sì	
Fluoruro	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	0,1	Sì	
Fosfato	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	0,1	Sì	
Solfato	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	1,5	Sì	
Ferro	UNI EN ISO 17294-2:2016	µg/l	60	Sì	
Manganese	UNI EN ISO 17294-2:2016	µg/l	15	Sì	
Durezza (da calcolo)	UNI EN ISO 11885:2009	°f	10	Sì	
Calcio	UNI EN ISO 11885:2009	mg/l	10	Sì	
Magnesio	UNI EN ISO 11885:2009	mg/l	10	Sì	
Concentrazione ioni idrogeno	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003	Unità pH	4	Sì	
Conducibilità	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2003	µS/cm	100	Sì	
Residuo fisso (da calcolo)	APHA Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater ed.23th 2017 2510 A	mg/l	1,37	No	
Torbidità	ISO 7027-1:2016	NTU	0,3	Sì	
Ossidabilità (Indice di permanganato)	UNI 11758:2019	mg/l	1,5	Sì	
Enumerazione dei microrganismi coltivabili - conta delle colonie a 22°C	UNI EN ISO 6222:2001	UFC/ml	1	Sì	
Coliformi totali	UNI EN ISO 9308-2:2014	MPN/100ml	1	Sì	
Escherichia coli	UNI EN ISO 9308-2:2014	MPN/100ml	1	Sì	
Enterococchi intestinali	AFNOR IDX 33/03 - 10/13	MPN/100ml	1	Sì	

ELENCO PARAMETRI PROFILO CHIMICO

Matrice:	acqua destinata al consumo umano		
Metodo di Campionamento	non dichiarata	N° Campioni:	1

Descrizione	Metodo	U.M.	LQ	Accred.	Lab. Est.
Ammonio	APAT CNR IRSA 4030 A1 Man 29 2003	mg/l	0,15	Si	
Nitrito	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	0,03	Si	
Nitrato	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	1,5	Si	
Arsenico	UNI EN ISO 17294-2:2023	µg/l	3	Si	
Bromuro	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	0,1	Si	
Cloruro	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	1,5	Si	
Fluoruro	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	0,1	Si	
Fosfato	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	0,1	Si	
Solfato	Rapporti ISTISAN 2007/31 pag 115 Met ISS CBB 037	mg/l	1,5	Si	
Ferro	UNI EN ISO 17294-2:2016	µg/l	60	Si	
Manganese	UNI EN ISO 17294-2:2016	µg/l	15	Si	
Durezza (da calcolo)	UNI EN ISO 11885:2009	°f	10	Si	
Calcio	UNI EN ISO 11885:2009	mg/l	10	Si	
Magnesio	UNI EN ISO 11885:2009	mg/l	10	Si	
Concentrazione ioni idrogeno	APAT CNR IRSA 2060 Man 29 2003	Unit à pH	4	Si	
Conducibilità	APAT CNR IRSA 2030 Man 29 2003	µS/c m	100	Si	
Residuo fisso (da calcolo)	APHA Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater ed.23th 2017 2510 A	mg/l	1,37	No	
Torbidità	ISO 7027-1:2016	NTU	0,3	Si	

ELENCO PARAMETRI PROFILO ARSENICO			
Matrice:	acqua destinata al consumo umano		
Metodo di Campionamento	non dichiarata	N° Campioni:	1

Descrizione	Metodo	U.M.	LQ	Accred.	Lab. Est.
Arsenico	UNI EN ISO 17294-2:2023	µg/l	3	Sì	