

## Chi siamo

Gestiamo il servizio idrico integrato in 40 comuni della provincia di Mantova. Servizio idrico integrato non significa solo acqua buona e sicura dal rubinetto, ma anche impegno e cura per realizzare reti e impianti e restituire all'ambiente acqua depurata con metodi naturali.

## Cosa facciamo

Curiamo la captazione, il sollevamento, lo stoccaggio, il trasporto, il controllo, la distribuzione, il collettamento fognario e la depurazione biologica dell'acqua. Parole tecniche che nascondono un'attenzione quotidiana perché non vengano mai meno la quantità e la qualità di questa preziosa risorsa. Sforzi che hanno come obiettivo una sempre maggior razionalità.

## Contatti

Numero verde 800 473165  
[clienti@teaspa.it](mailto:clienti@teaspa.it)  
[aqamantova.it](http://aqamantova.it)

## Pronto intervento

Attivo 24 ore su 24.  
 Per interruzioni o irregolarità della fornitura acqua, depurazione e fognature chiama  
**800 268 268**

come

## Allacciarsi passo per passo

Verifica se la via dove risiedi è in quella definita "zona vecchia" o "zona nuova".

### SE RISIEDI NELLA zona vecchia: Pegognaga capoluogo

> Se **NON** è presente il pozzetto davanti a casa tua

1. Chiama il numero verde 800 473165 oppure **recati agli sportelli** di Pegognaga e Suzzara e **richiedi l'adesione** alla campagna promozionale allacciamento acquedotto nel Comune di Pegognaga.
2. **Attendi il contatto telefonico** con i nostri tecnici: in base alla complessità dell'allaccio potremo eseguire un sopralluogo.
3. **Attendi le indicazioni per il completamento dell'allacciamento** via e-mail o posta ordinaria, a seconda di quello che hai scelto.
4. **Firma i documenti** per accettazione e inoltra secondo le modalità indicate.
5. **Fai i lavori** nella tua proprietà e informaci quando hai concluso.
6. Quando avremo ultimato i lavori di completamento dell'allacciamento e posato il contatore, **recati agli sportelli** di Pegognaga e Suzzara oppure **contatta il numero verde gratuito 800 473165** con il numero di matricola del contatore, per fare il contratto e richiedere l'attivazione della fornitura. Ricorda che sulla prima bolletta sarà addebitato il costo € 50,00. Conorderemo poi un appuntamento per aprire il contatore: da quella data inizierà la fatturazione dei consumi idrici, del canone di fognatura e depurazione e della quota fissa.

> Se è presente il pozzetto davanti a casa tua con o senza contatore

1. Collega il tuo impianto interno e disconnetti il vecchio pozzo.
2. Chiama il numero verde 800 473165 oppure **recati agli sportelli** di Pegognaga e Suzzara e richiedi l'attivazione del contratto e la posa del contatore. Ricorda che sulla prima bolletta sarà addebitato il costo € 50,00. Conorderemo poi un appuntamento per aprire il contatore: da quella data inizierà la fatturazione dei consumi idrici, del canone di fognatura e depurazione e della quota fissa.
3. **Inizia a utilizzare l'acqua.**

### SE RISIEDI NELLA zona nuova: via Mantovana, frazione di Polesine

1. Collega il tuo impianto interno e disconnetti il vecchio pozzo.
2. Chiama il numero verde 800 473165 oppure **recati agli sportelli** di Pegognaga e Suzzara e richiedi l'attivazione del contratto e la posa del contatore. Ricorda che sulla prima bolletta sarà addebitato il costo € 50,00. Conorderemo poi un appuntamento per aprire il contatore: da quella data inizierà la fatturazione dei consumi idrici, del canone di fognatura e depurazione e della quota fissa.
3. **Inizia a utilizzare l'acqua.**

## SE RISIEDI IN UN CONDOMINIO

> Nel caso di allacciamenti a servizio di condomini, in zona vecchia e nuova

1. Chiama il numero verde 800 473165 oppure **recati agli sportelli** di Pegognaga e Suzzara e **fai richiesta di preventivo** (costo gratuito in campagna promozionale), specificando agli operatori che effettui l'adesione alla campagna promozionale allacciamento acquedotto nel Comune di Pegognaga.
2. Il tecnico preventivista effettuerà il sopralluogo e ti darà tutte le indicazioni per il completamento dell'allacciamento.

### ATTIVAZIONE CONTRATTO DI FORNITURA E PRIMA FATTURAZIONE

La fatturazione sarà trimestrale, alternando una bolletta di conguaglio e una di acconto, con due letture contatore annuali. **N.B.** Il contatore potrà essere aperto solamente se il tuo impianto a valle risulterà collegato all'allaccio AqA da noi predisposto.

Se non completerai l'iter di attivazione del contratto di fornitura, o rileveremo il mancato consumo per due anni, effettueremo degli accertamenti che daranno corso a segnalazioni alle autorità di controllo: Sindaco, Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale e Azienda Territoriale Sanitaria per le specifiche competenze.

## Interventi

### LAVORI DA PREDISPORRE CON IDRAULICO O IMPRESA DI FIDUCIA

- > **Lavori a valle del contatore**, chiamando un installatore idraulico abilitato. Ricorda di farti rilasciare la dichiarazione di conformità prevista dal Decreto Ministeriale 37/08 (ex legge 46/90). Non è ammessa in alcun modo l'interconnessione tra l'impianto idrico privato alimentato da pozzo e l'impianto alimentato dall'acquedotto pubblico, poiché eventuali sostanze e/o microrganismi nell'acqua del pozzo e in particolare nell'autoclave, rischierebbero di trasferirsi all'acqua distribuita in rete causando inquinamento igienico-sanitario nella rete idrica di distribuzione (Decreto del presidente del Consiglio dei Ministri del 4 Marzo 1996). L'impianto igienico sanitario collegato all'acquedotto dovrà essere quindi disconnesso dal proprio pozzo privato, utilizzabile per soli usi non domestici.
- > **Scavi, rinterrì e ripristini** in proprietà privata, con eventuale perforazione della fondazione di recinzione per consentire il passaggio del tubo dell'acquedotto.
- > **Opere edili murarie** in proprietà privata (tracce, nicchie, fori ecc.).

### ALLACCIAMENTI PARTICOLARI

Il contatore (o i contatori) vanno posizionati in proprietà **prospicienti a strade o stradelli privati** per i quali non è prevista la posa dell'acquedotto, le spese per gli scavi, i rinterrì ed i ripristini nella strada privata e nella proprietà privata saranno a carico dei proprietari. Per i condomini, i contatori saranno posati di norma in una rastrelliera in vano tecnico dedicato prima della colonna montante condominiale.



Comune di Pegognaga

PASSA ALL'ACQUA BUONA



# ALLACCIARSI CONVIENE

L'allacciamento all'acquedotto di Pegognaga te lo regaliamo noi.  
 Da gennaio a luglio 2024

perché

## Cos'è l'allacciamento alla rete di acquedotto AqA?



È il **collegamento** creato tra l'impianto idrico nella tua proprietà privata e la rete di acquedotto AqA. Comprende fornitura, posa delle tubazioni e del contatore con pozzetto interrato, scavi, rinterri e ripristini solo sul suolo pubblico.

## Costo zero per sette mesi: un'occasione da non perdere



Nel Comune di Pegognaga l'allacciamento all'acquedotto è a **costo zero** per i cittadini, con l'obbligo di stipula del contratto di fornitura e del consumo dell'acqua dell'acquedotto. **L'offerta è valida dal 1° gennaio al 31 luglio 2024.**

I **pozzi privati potranno comunque essere utilizzati** per tutti gli usi diversi dal consumo potabile, come ad esempio l'innaffiamento dei giardini, ma l'impianto dovrà essere disconnesso idraulicamente.

## Come allacciarsi?

**Telefona al numero verde 800 473165 oppure vai agli sportelli sul territorio di Pegognaga e Suzzara**

**Richiedi l'adesione** alla campagna promozionale allacciamento acquedotto nel comune di Pegognaga.

## Acqua buona e sicura dal rubinetto di casa



Garantiamo acqua **buona**, di **qualità**, completamente a **norma di legge**. Allacciarsi all'acquedotto significa poter bere dal tuo rubinetto in **totale sicurezza per la salute**.



Grazie al **monitoraggio in continuo** di rete e impianti, forniamo un servizio certo e un'acqua di alta qualità. Questa qualità è garantita non solo dalle **migliaia di analisi** che curiamo nel nostro laboratorio interno, ma anche dai **controlli autonomi degli Enti competenti**: a riprova dell'impegno, della serietà e della dedizione che mettiamo nel nostro lavoro.



Sul sito **aqamantova.it** puoi consultare caratteristiche del servizio, tariffe, qualità dell'acqua e notizie sulla nostra attività.

PARAMETRI	LIMITI DI LEGGE	RETE DI PEGOGNAGA
Ammonio [mg/l]	0,5	0,01
Arsenico [µg/l]	10	6,4
Calcio [mg/l]	non previsto	76,1
Cloruro [mg/l]	250	97,5
Conduttività [µS/cm]	2500	650,9
Durezza (da calcolo) [°f]	15-50	30,6
Fluoruro [mg/l]	1,5	0,02
Magnesio [mg/l]	non previsto	28,1
Nitrato [mg/l]	50	9,0
Potassio [mg/l]	non previsto	1,6
Sodio [mg/l]	200	68,4
Concentrazione ioni idrogeno [Unità pH]	6,5-9,5	7,6
Residuo fisso (da calcolo) (mg/l)	non previsto	466

I valori medi riportati, rappresentano i principali parametri analizzati sulle fontane della rete idrica di Pegognaga nei primi sei mesi del 2023. I controlli sulla qualità dell'acqua vengono effettuati settimanalmente sugli impianti di potabilizzazione e mensilmente sulle fontane della rete di distribuzione, in modo da garantire una verifica capillare dei parametri presenti all'interno della normativa sulle acque potabili.

## Tempi



La campagna promozionale dura **dal 1° gennaio al 31 luglio 2024**. Dopo questo periodo, i costi di allacciamento sono a carico dell'utenza come riportato successivamente.

L'allacciamento è gratuito alla seguente condizione: il consumo effettivo dell'acqua deve raggiungere almeno il "quantitativo essenziale" procapite, cioè il quantitativo vitale di legge (50 litri/giorno, 19 mc/anno circa procapite). Questa condizione sarà verificata per le due annualità successive alla stipula del contratto: se non verrà rispettata, richiederemo il costo intero dell'allaccio come sotto riportato.



buona da bere

## Costi



### COSTI DA AGOSTO 2024

**Utenze domestiche: installazione di 1 contatore** (allaccio con sviluppo fino a 10 m, completo di pozzetto interrato) € 900 + IVA 10% costo soggetto ad aggiornamenti periodici.

**Utenze non domestiche:** il costo è valutato caso per caso, con applicazione di IVA al 22%

### TARIFFE IN VIGORE

Definiamo e aggiorniamo le tariffe con le modalità stabilite dall'Autorità per la Regolazione Energia Reti ed Ambiente (ARERA), ente regolatore a livello nazionale dei Servizi Idrici.

Le tariffe variano a seconda dell'uso richiesto (domestico, non domestico, zootecnico, agricolo, industriale, pubblico).

**Nella prima fattura emessa verrà inserita la spesa di attivazione del contratto (50,00 Euro + IVA di legge).**

### SIMULAZIONE SPESA DI FAMIGLIA-TIPO, TARIFFE IN VIGORE ANNO 2023 PER SERVIZI ACQUEDOTTO, DEPURAZIONE E FOGNATURA USO DOMESTICO

(3 componenti, 210 mc/anno)

QUOTE VARIABILI		
SERVIZIO ACQUEDOTTO		
tariffa agevolata (da 0 a 55 mc)	0,420773 €/mc	23,14 €
tariffa base (da 56 a 180 mc)	0,841595 €/mc	105,20 €
I eccedenza (da 181 a 240 mc)	0,925701 €/mc	27,77 €
II eccedenza (da 241 mc in poi)	1,051933 €/mc	
SERVIZIO FOGNATURA	0,252920 €/mc	53,11 €
SERVIZIO DEPURAZIONE	0,749384 €/mc	157,37 €
QUOTE FISSE		
ACQUEDOTTO solo USI DOMESTICI (€/anno)		13,57 €
FOGNATURA (€/anno)		6,78 €
DEPURAZIONE (€/anno)		13,57 €
<b>SOMMA</b>		<b>400,51 €</b>

Per un utente oggi allacciato al proprio pozzo privato ma che usufruisce del servizio di fognatura e depurazione, l'importo versato per tali servizi è pari a 206,90 € (famiglia di n°. 3 persone con 210 mc/anno).