

Chi siamo

Gestiamo il servizio idrico integrato in 40 comuni della provincia di Mantova. Servizio idrico integrato non significa solo acqua buona e sicura dal rubinetto, ma anche impegno e cura per realizzare reti e impianti e restituire all'ambiente acqua depurata con metodi naturali.

Cosa facciamo

Curiamo la captazione, il sollevamento, lo stoccaggio, il trasporto, il controllo, la distribuzione, il collettamento fognario e la depurazione biologica dell'acqua. Parole tecniche che nascondono un'attenzione quotidiana perché non vengano mai meno la quantità e la qualità di questa preziosa risorsa. Sforzi che hanno come obiettivo una sempre maggior razionalità.

Contatti

Numero verde 800 473165
 clienti@teasp.it
 aqamantova.it

Pronto intervento

Attivo 24 ore su 24.
 Per interruzioni o irregolarità della fornitura acqua, depurazione e fognature chiama
800 268 268

come

Allacciarsi passo per passo

Verifica se la via dove risiedi è in quella definita "zona vecchia" o "zona nuova".

SE RISIEDI NELLA zona vecchia

Largo Martiri delle libertà, piazza Castello, piazza della Vittoria, piazza G. Matteotti, piazza IV novembre, strada Bondeno di Roncore, strada comunale Gelmino, strada comunale Zocca Bassa, strada Marina, Strada Zocca, via 1 maggio, via A. Luglio, via Aimoni, via Amendola, via Anselmo Guerrieri Gonzaga, via Argine, via Battisti, via Benedetto Croce, via Beppe Montana, via Bondeno degli Arduini, via Bonomi, via Briana, via Brigade Garibaldine, via Brodolini, via Buozzi, via caduti del poligono, Via Canaro, via Carrobbio, via Cattaneo, via Cav. di Vittorio Veneto, via Cavour, via Colli, via Corte Galvana, via Costa, via Costa Generale, via De Gasperi, via De Nicola, via De Pretis, via dei Barberi, via dei bersaglieri, via del Parlamento europeo, via del volontariato, via della Costituente, via della pace, via della Repubblica, via delle Nazioni d'Europa, via Di Vittorio, via Don Caffini, via Don Luigi Sturzo, via Don Minzoni, via Einaudi, via Ferri, via Fiera Millenaria, via Frati Eremi, via G. Braglia, via G. Garibaldi, via G. Marconi, via G. Salvemini, via Gioberti, via Giolitti, via Giubertoni, via Gobetti, via Grandi, via L. Pedroni, via Labriola, via M. D'Azeglio, via madre Teresa di Calcutta, via Malagutti, via Martiri Belfiore, via Marzette, via Matilde, via Matilde di Canossa, via Mazzini, via Molardi, via Monaci Don A., via Montalcini, via Montessori, via Nilde Jotti, via Nora, via P. Calamandrei, via Padania, via Pavesa, via Peccati Mortali, via Pertini, via Principe Santo, via Quagliotta, via R. Murri, via Risorgimento, via Roma, via Ronchi, via Roncore, via Sacco e Vanzetti, via Setti, via Sophie Germain, via Strasburgo, via Terre, via Togliatti, via Torre, via Trattati di Roma, via Turati, via Vernizzi, via xxv Aprile, via Zanardelli, viale Dante Alighieri, vicolo Teatro Vecchio.

> Se NON è presente il pozzetto davanti a casa tua

1. Chiama il numero verde 800 473165 oppure **recati allo sportello** di Suzzara e **richiedi l'adesione** alla campagna promozionale allacciamento acquedotto nel Comune di Gonzaga.
2. **Attendi il contatto telefonico** con i nostri tecnici: in base alla complessità dell'allaccio potremo eseguire un sopralluogo.
3. **Attendi le indicazioni per il completamento dell'allacciamento** via e-mail o posta ordinaria, a seconda di quello che hai scelto.
4. **Firma i documenti** per accettazione e inoltra secondo le modalità indicate.
5. **Fai i lavori** nella tua proprietà e informaci quando hai concluso.
6. Quando avremo ultimato i lavori di completamento dell'allacciamento e posato il contatore, **recati agli sportelli** di Pegognaga e Suzzara oppure **contatta il numero verde gratuito 800 473165** con il numero di matricola del contatore, per fare il contratto e richiedere l'attivazione della fornitura. Ricorda che sulla prima bolletta sarà addebitato il costo € 50,00. Conorderemo poi un appuntamento per aprire il contatore: da quella data inizierà la fatturazione dei consumi idrici, del canone di fognatura e depurazione e della quota fissa.

> Se è presente il pozzetto davanti a casa tua con o senza contatore

1. **Collega il tuo impianto interno e disconnetti il vecchio pozzo.**
2. **Chiama il numero verde 800 473165** oppure **recati agli sportelli** di Pegognaga e Suzzara e richiedi l'attivazione del contratto e la posa del contatore. Ricorda che sulla prima bolletta sarà addebitato il costo € 50,00. Conorderemo poi un appuntamento per aprire il contatore: da quella data inizierà la fatturazione dei consumi idrici, del canone di fognatura e depurazione e della quota fissa.
3. **Inizia a utilizzare l'acqua.**

SE RISIEDI NELLA zona nuova

Strada Bassa Po Vecchio, strada Comunale Mantovana, strada Marina, strada Provinciale Cadellora, via Alessandro, via Anselmo Guerrieri Gonzaga, via Battaglia Partigiana, via Carducci, via Costa Generale, via dei Merli, via Deledda, via dell'Artigianato, via della Cooperazione, via della Resistenza, via F.lli Rosselli, via Ferrante Gonzaga, via Gazzolda, via Gonzaghetto, via Gramsci, via Marconi, via Opizzo da Gonzaga, via Pirandello, via Scarpone, via Virgilio, via Zanetta.

1. **Collega il tuo impianto interno e disconnetti il vecchio pozzo.**
2. **Chiama il numero verde 800 473165** oppure **recati agli sportelli** di Pegognaga e Suzzara e richiedi l'attivazione del contratto e la posa del contatore. Ricorda che sulla prima bolletta sarà addebitato il costo € 50,00. Conorderemo poi un appuntamento per aprire il contatore: da quella data inizierà la fatturazione dei consumi idrici, del canone di fognatura e depurazione e della quota fissa.
3. **Inizia a utilizzare l'acqua.**

SE RISIEDI IN UN CONDOMINIO

> Nel caso di allacciamenti a servizio di condomini, in zona vecchia e nuova

1. **Chiama il numero verde 800 473165** oppure **recati allo sportello** di Suzzara e **fai richiesta di preventivo** (costo gratuito in campagna promozionale), specificando agli operatori che effettui l'adesione alla campagna promozionale allacciamento acquedotto nel Comune di Gonzaga.
2. Il tecnico preventivista effettuerà il sopralluogo e ti darà tutte le indicazioni per il completamento dell'allacciamento.

ATTIVAZIONE CONTRATTO DI FORNITURA E PRIMA FATTURAZIONE

La fatturazione sarà trimestrale, alternando una bolletta di conguaglio e una di acconto, con due letture contatore annuali. **N.B.** Il contatore potrà essere aperto solamente se il tuo impianto a valle risulterà collegato all'allaccio AqA da noi predisposto.

Se non completerai l'iter di attivazione del contratto di fornitura, o rileveremo il mancato consumo per due anni, effettueremo degli accertamenti che daranno corso a segnalazioni alle autorità di controllo: Sindaco, Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale e Azienda Territoriale Sanitaria per le specifiche competenze.

Interventi

LAVORI DA PREDISPORRE CON IDRAULICO O IMPRESA DI FIDUCIA

- > **Lavori a valle del contatore**, chiamando un installatore idraulico abilitato. Ricorda di farti rilasciare la dichiarazione di conformità prevista dal Decreto Ministeriale 37/08 (ex legge 46/90). Non è ammessa in alcun modo l'interconnessione tra l'impianto idrico privato alimentato da pozzo e l'impianto alimentato dall'acquedotto pubblico, poiché eventuali sostanze e/o microrganismi nell'acqua del pozzo e in particolare nell'autoclave, rischierebbero di trasferirsi all'acqua distribuita in rete causando inquinamento igienico-sanitario nella rete idrica di distribuzione (Decreto del presidente del Consiglio dei Ministri del 4 Marzo 1996). L'impianto igienico sanitario collegato all'acquedotto dovrà essere quindi disconnesso dal proprio pozzo privato, utilizzabile per soli usi non domestici.
- > **Scavi, rinterrati e ripristini** in proprietà privata, con eventuale perforazione della fondazione di recinzione per consentire il passaggio del tubo dell'acquedotto.
- > **Opere edili murarie** in proprietà privata (tracce, nicchie, fori ecc.).

ALLACCIAMENTI PARTICOLARI

Il contatore (o i contatori) vanno posizionati in proprietà **prospicienti a strade o stradelli privati** per i quali non è prevista la posa dell'acquedotto, le spese per gli scavi, i rinterrati ed i ripristini nella strada privata e nella proprietà privata saranno a carico dei proprietari. Per i condomini, i contatori saranno posati di norma in una rastrelliera in vano tecnico dedicato prima della colonna montante condominiale.



Città di Gonzaga

PASSA ALL'ACQUA BUONA



ALLACCIARSI CONVIENE

L'allacciamento all'acquedotto di Gonzaga te lo regaliamo noi.
 Da gennaio a luglio 2024

perché

Cos'è l'allacciamento alla rete di acquedotto AqA?



È il **collegamento** creato tra l'impianto idrico nella tua proprietà privata e la rete di acquedotto AqA. Comprende fornitura, posa delle tubazioni e del contatore con pozzetto interrato, scavi, rinterri e ripristini solo sul suolo pubblico.

Costo zero per sette mesi: un'occasione da non perdere



Nel Comune di Gonzaga l'allacciamento all'acquedotto è a **costo zero** per i cittadini, con l'obbligo di stipula del contratto di fornitura e del consumo dell'acqua dell'acquedotto. **L'offerta è valida dal 1° gennaio al 31 luglio 2024.**

I **pozzi privati potranno comunque essere utilizzati** per tutti gli usi diversi dal consumo potabile, come ad esempio l'innaffiamento dei giardini, ma l'impianto dovrà essere disconnesso idraulicamente.

Come allacciarsi?

Telefona al numero verde 800 473165 oppure vai allo sportello sul territorio di Suzzara

Richiedi l'adesione alla campagna promozionale allacciamento acquedotto nel comune di Gonzaga.

Acqua buona e sicura dal rubinetto di casa



Garantiamo acqua **buona**, di **qualità**, completamente a **norma di legge**. Allacciarsi all'acquedotto significa poter bere dal tuo rubinetto in **totale sicurezza per la salute**.



Grazie al **monitoraggio in continuo** di rete e impianti, forniamo un servizio certo e un'acqua di alta qualità. Questa qualità è garantita non solo dalle **migliaia di analisi** che curiamo nel nostro laboratorio interno, ma anche dai **controlli autonomi degli Enti competenti**: a riprova dell'impegno, della serietà e della dedizione che mettiamo nel nostro lavoro.



Sul sito **aqamantova.it** puoi consultare caratteristiche del servizio, tariffe, qualità dell'acqua e notizie sulla nostra attività.

PARAMETRI	LIMITI DI LEGGE	RETE DI GONZAGA
Ammonio [mg/l]	0,5	0,01
Arsenico [µg/l]	10	5,8
Calcio [mg/l]	non previsto	92,2
Cloruro [mg/l]	250	58,0
Conducibilità [µS/cm]	2500	737,1
Durezza (da calcolo) [°f]	15-50	39,7
Fluoruro [mg/l]	1,5	0,16
Magnesio [mg/l]	non previsto	40,5
Nitrato [mg/l]	50	9,7
Potassio [mg/l]	non previsto	1,7
Sodio [mg/l]	200	56,0
Concentrazione ioni idrogeno [Unità pH]	6,5-9,5	7,6
Residuo fisso (da calcolo) (mg/l)	non previsto	528

I valori medi riportati, rappresentano i principali parametri analizzati sulle fontane della rete idrica di Gonzaga nei primi sei mesi del 2023. I controlli sulla qualità dell'acqua vengono effettuati settimanalmente sugli impianti di potabilizzazione e mensilmente sulle fontane della rete di distribuzione, in modo da garantire una verifica capillare dei parametri presenti all'interno della normativa sulle acque potabili.

Tempi



La campagna promozionale dura **dal 1° gennaio al 31 luglio 2024**. Dopo questo periodo, i costi di allacciamento sono a carico dell'utenza come riportato successivamente.

L'allacciamento è gratuito alla seguente condizione: il consumo effettivo dell'acqua deve raggiungere almeno il "quantitativo essenziale" procapite, cioè il quantitativo vitale di legge (50 litri/giorno, 19 mc/anno circa procapite). Questa condizione sarà verificata per le due annualità successive alla stipula del contratto: se non verrà rispettata, richiederemo il costo intero dell'allaccio come sotto riportato.



buona da bere

Costi



COSTI DA AGOSTO 2024

Utenze domestiche: installazione di 1 contatore (allaccio con sviluppo fino a 10 m, completo di pozzetto interrato) € 900 + IVA 10% costo soggetto ad aggiornamenti periodici.

Utenze non domestiche: il costo è valutato caso per caso, con applicazione di IVA al 22%

TARIFE IN VIGORE

Definiamo e aggiorniamo le tariffe con le modalità stabilite dall'Autorità per la Regolazione Energia Reti ed Ambiente (ARERA), ente regolatore a livello nazionale dei Servizi Idrici.

Le tariffe variano a seconda dell'uso richiesto (domestico, non domestico, zootecnico, agricolo, industriale, pubblico).

Nella prima fattura emessa verrà inserita la spesa di attivazione del contratto (50,00 Euro + IVA di legge).

SIMULAZIONE SPESA DI FAMIGLIA-TIPO, TARIFE IN VIGORE ANNO 2023 PER SERVIZI ACQUEDOTTO, DEPURAZIONE E FOGNATURA USO DOMESTICO (3 componenti, 210 mc/anno)

QUOTE VARIABILI		
SERVIZIO ACQUEDOTTO		
tariffa agevolata (da 0 a 55 mc)	0,420773 €/mc	23,14 €
tariffa base (da 56 a 180 mc)	0,841595 €/mc	105,20 €
I eccedenza (da 181 a 240 mc)	0,925701 €/mc	27,77 €
II eccedenza (da 241 mc in poi)	1,051933 €/mc	
SERVIZIO FOGNATURA	0,252920 €/mc	53,11 €
SERVIZIO DEPURAZIONE	0,749384 €/mc	157,37 €
QUOTE FISSE		
ACQUEDOTTO solo USI DOMESTICI (€/anno)		13,57 €
FOGNATURA (€/anno)		6,78 €
DEPURAZIONE (€/anno)		13,57 €
SOMMA		400,51 €

Per un utente oggi allacciato al proprio pozzo privato ma che usufruisce del servizio di fognatura e depurazione, l'importo versato per tali servizi è pari a 206,90 € (famiglia di n°. 3 persone con 210 mc/anno).